
IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR ID CARD
INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN
有關您的身份識別卡的重要資訊
THÔNG TIN QUAN TRỌNG VỀ THẺ HỘI VIÊN CỦA QUÝ VỊ
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВАШЕЙ ИДЕНТИФИКАЦИОННОЙ КАРТЕ
MAHALAGANG IMPORMASYON TUNGKOL SA INYONG ID CARD

BEGIN USING YOUR NEW CARD AND DESTROY YOUR OLD CARD

To better serve our participants, we have made important changes to your ID Card. Your Medical Home and Primary Care Provider have not changed. Changes were made on the back of your card to include a NEW PHARMACY INFORMATION. It is important that you use this NEW PHARMACY INFORMATION the next time you fill a prescription.

The Healthy San Francisco Customer Service department can provide assistance if you have any questions or concerns. For further inquiries, please call the Healthy San Francisco Customer Service line at **1(415) 615-4555**.

COMIENCE A USAR SU NUEVA TARJETA Y DESTRUYA LA ANTERIOR

Para ofrecer un mejor servicio a nuestros afiliados hemos hecho cambios importantes a la tarjeta de identificación. Su Proveedor de Atención Primaria y Atención Médica en el Hogar no han cambiado. Los cambios se hicieron en el reverso de su tarjeta e incluyen INFORMACIÓN NUEVA DE LA FARMACIA. Es importante que la próxima vez que surta una receta médica use esta INFORMACIÓN NUEVA DE LA FARMACIA.

El departamento de Servicio al Cliente de Healthy San Francisco puede proporcionarle asistencia si tiene alguna pregunta o inquietud. Si tiene consultas adicionales, sírvase llamar a la línea de Servicio al Cliente de Healthy San Francisco al **1(415) 615-4555**.

開始使用新的身份識別卡，並銷毀舊的身份識別卡

为了更好地为我们的会员服务，我们对您的 ID 卡进行了重要更改。您的 Medical Home 和初级保健提供者没有改变。卡背面进行了更改，以包含新的药房信息。请在下次配取处方药时使用此新的药房信息，这一点至关重要。

如果您有任何问题或疑虑，Healthy San Francisco 客户服务部可以提供协助。如需进一步咨询，请致电 Healthy San Francisco 客户服务热线 **1(415) 615-4555**。

SIMULANG GAMITIN ANG INYONG BAGONG CARD AT SIRAIN ANG INYONG LUMANG CARD

Upang mapagsilbihan namin nang mas mahusay ang mga kasali sa aming plano, gumawa kami ng mahalagang pagbabago sa inyong ID Card. Hindi nagbago ang inyong Medical Home at Tagapagbigay ng Pangunahing Pangangalaga. May ginawang mga pagbabago sa likod ng inyong card para isama ang BAGONG IMPORMASYON NG BOTIKA. Mahalagang gamitin ninyo itong BAGONG IMPORMASYON NG BOTIKA sa susunod na magpapapuno kayo ng reseta.

Makapagbibigay ng tulong ang Healthy San Francisco Customer Service department kung mayroon kayong mga tanong o mga ikinababahala. Para sa karagdagang mga tanong, mangyaring tawagan ang linya ng Healthy San Francisco Customer Service sa **1(415) 615-4555**.