

Si necesita acceder a la atención médica, llame a su casa de salud para programar una cita!

Healthy San Francisco y usted durante la pandemia de COVID-19

Nuestra prioridad es asegurarnos de que usted continúe accediendo a los servicios médicos y de farmacia necesarios durante estos momentos difíciles.



Actualizaciones
médicas



Pruebas



Farmacia



Citas

¿Qué acciones ha tomado Healthy SF para mantener la cobertura de los participantes?

- 1** Cobertura adicional sin costo
 - Los participantes que tuvieron cobertura finalizada en septiembre, octubre y noviembre de 2020, recibieron más de 180 días de cobertura sin costo.
 - Los participantes que fueron desafiados entre el 18 de junio y el 31 de agosto debido a que no renovaron se volvieron a inscribir con un adicional de 180 días de cobertura de la fecha de cancelación de la inscripción.
- 2** Asistencia financiera para cuotas trimestrales de participantes
 - Los participantes con una cuota trimestral pueden solicitar asistencia financiera si no pueden pagar.
 - Para solicitar asistencia financiera, llame a Servicio al Cliente de Healthy San Francisco, de lunes a viernes, de 8:30am a 5:30pm, al **1(415) 615-4555**.
- 3** Sin cancelación de inscripción por no pagar la cuota de participante
 - Desde marzo de 2020, Healthy San Francisco no ha cancelado la inscripción de participantes que no pudieron pagar sus cuotas trimestrales de participante.
 - Los participantes aún están obligados a renovar su cobertura.
 - Si cree que se canceló su inscripción debido a que no pagó su factura, llame a Servicio al Cliente de Healthy San Francisco, de lunes a viernes, de 8:30am a 5:30pm, al **1(415) 615-4555**.



Para averiguar si es elegible para el programa y programar una cita para inscribirse, llame a Servicio al Cliente de Healthy San Francisco, de lunes a viernes, de 8:30am a 5:30pm, al **1(415) 615-4555**.