

Actualizaciones sobre el COVID-19 de Healthy San Francisco

El Programa Healthy San Francisco está abierto y continúa proporcionándole los servicios de atención médica necesarios.

El Centro de Servicios de SFHP está proporcionando citas remotas por teléfono o video

De acuerdo con la orden de refugio en el lugar de la Ciudad y el Condado de San Francisco, el Centro de Servicios de San Francisco Health Plan (SFHP) ahora proporciona citas por teléfono o video únicamente.

Las citas de Healthy San Francisco en el Centro de Servicios de SFHP se pueden programar llamando al **1(415) 777-9992**.

- Las citas de Healthy San Francisco se programan con base en la disponibilidad.
- Las citas se llevan a cabo por teléfono o video.
- ¡Programe una cita tan pronto como reciba sus avisos de renovación!
- Las citas actuales pueden estar varias demoradas varias semanas.

¿Cómo prepararse para la cita?

1. Si puede, envíe copias de su documentación antes de su cita.
2. Tenga estos documentos frente a usted al principio de la cita:
 - a. Constancia de identificación, como su licencia de conducir, pasaporte, etc.
 - b. Constancia de residencia en San Francisco, como la factura de servicios públicos más reciente, contrato de alquiler, etc.
 - c. Constancia de ingresos, como sus talones más recientes.
 - d. Constancia de activos bancarios si los hubiere, como sus copias más recientes de su estado de cuenta bancario.

Es posible que el horario de su casa de salud haya cambiado

Debido a la pandemia actual, algunas casas de salud de Healthy San Francisco han cambiado sus horarios y tienen un espacio limitado de inscripción.

Por favor, llame a su casa de salud antes de ir al lugar.

El Servicio al Cliente de HSF está disponible

El Servicio al Cliente de HSF está disponible de lunes a viernes, de 8:30am a 5:30pm, al **1(415) 615-4555**, para ayudar a responder cualquier pregunta.

Actualizaciones importantes sobre el COVID-19

A partir de marzo de 2020, Healthy San Francisco ha tomado las siguientes medidas para asegurarse de que los participantes de Healthy San Francisco puedan seguir accediendo a la atención médica necesaria durante este período:

1. **Exención de costo compartido para detección y prueba de COVID-19.** Usted no será responsable de pagar costos relacionados por detección y pruebas de COVID-19 hechas en su casa de salud. Las casas de salud de Healthy San Francisco están eximiendo las tarifas en los puntos de servicio (POS) para detección y pruebas de COVID-19.
2. **Extensiones automáticas de cobertura.** El 1 de septiembre de 2020, el programa agregó un adicional de 180 días de cobertura si:
 - La cobertura de un participante finaliza en septiembre, octubre y noviembre.
 - Se canceló la inscripción de un participante entre el 18 de junio y el 31 de agosto debido a que no pudieron renovar.
3. **Hay asistencia financiera disponible.** Si no puede pagar su cuota trimestral de participante. llame a Servicio al Cliente de Healthy San Francisco, de lunes a viernes, de 8:30am a 5:30pm al **1(415) 615-4555**. Servicio al Cliente puede ayudarle a solicitar asistencia financiera.
Si su ingreso ha cambiado, por favor acuda para encontrar la mejor cobertura disponible para usted. Usted podría ser elegible para:
 - Healthy San Francisco con una cuota de participante más baja; **O**
 - Seguro de alcance completo de Medi-Cal.

Llame a Servicio al Cliente de Healthy San Francisco, de lunes a viernes, de 8:30am a 5:30pm al **1(415) 615-4555**:

- Si tiene alguna pregunta acerca de su cobertura de Healthy San Francisco.
- Si tiene problemas para acceder a la atención.
- Si necesita reinscribirse en Healthy San Francisco.
- Si su ingreso ha cambiado.