

## **Actualizaciones sobre el COVID-19 de Healthy San Francisco**

El Programa Healthy San Francisco está abierto y continúa proporcionándole los servicios de atención médica necesarios.

### **El Centro de Servicios de SFHP está proporcionando citas remotas por teléfono o video**

De acuerdo con la orden de refugio en el lugar de la Ciudad y el Condado de San Francisco, el Centro de Servicios de San Francisco Health Plan (SFHP) ahora proporciona citas por teléfono o video únicamente.

Las citas de Healthy San Francisco en el Centro de Servicios de SFHP se pueden programar llamando al **1(415) 615-5720**.

- Las citas de Healthy San Francisco se programan con base en la disponibilidad.
- Las citas se llevan a cabo por teléfono o video.
- ¡ programe una cita tan pronto como reciba sus avisos de renovación!
- Las citas actuales pueden estar varias demoradas varias semanas.

### **¿Cómo prepararse para la cita?**

1. Si puede, envíe copias de su documentación antes de su cita.
2. Tenga estos documentos frente a usted al principio de la cita:
  - a. Constancia de identificación, como su licencia de conducir, pasaporte, etc.
  - b. Constancia de residencia en San Francisco, como la factura de servicios públicos más reciente, contrato de alquiler, etc.
  - c. Constancia de ingresos, como sus talones más recientes.
  - d. Constancia de activos bancarios si los hubiere, como sus copias más recientes de su estado de cuenta bancario.

#### **Es posible que el horario de su casa de salud haya cambiado**

Debido a la pandemia actual, algunas casas de salud de Healthy San Francisco han cambiado sus horarios y tienen un espacio limitado de inscripción.

**Por favor, llame a su casa de salud antes de ir al lugar.**

### **El Servicio al Cliente de HSF está disponible**

El Servicio al Cliente de HSF está disponible de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:30 p. m., al **1(415) 615-5720**, para ayudar a responder cualquier pregunta.

### **Actualizaciones importantes sobre el COVID-19**

A partir de marzo de 2020, Healthy San Francisco ha tomado las siguientes medidas para asegurarse de que los participantes de Healthy San Francisco puedan seguir accediendo a la atención médica necesaria durante este período:

- 1. Exención de costo compartido para detección y prueba de COVID-19.** Usted no será responsable de pagar costos relacionados por detección y pruebas de COVID-19 hechas en su casa de salud. Las casas de salud de Healthy San Francisco están eximiendo las tarifas en los puntos de servicio (POS) para detección y pruebas de COVID-19.
- 2. Extensiones automáticas de cobertura.** El 1 de septiembre de 2020, el programa agregó un adicional de 180 días de cobertura si:
  - La cobertura de un participante finaliza en septiembre, octubre y noviembre.
  - Se canceló la inscripción de un participante entre el 18 de junio y el 31 de agosto debido a que no pudieron renovar.
- 3. Hay asistencia financiera disponible.** Si no puede pagar su cuota trimestral de participante. llame a Servicio al Cliente de Healthy San Francisco, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:30 p. m. al **415-615-4555**. Servicio al Cliente puede ayudarle a solicitar asistencia financiera.

Si su ingreso ha cambiado, por favor acuda para encontrar la mejor cobertura disponible para usted. Usted podría ser elegible para:

- Healthy San Francisco con una cuota de participante más baja; **O**
- Seguro de alcance completo de Medi-Cal.

Llame a Servicio al Cliente de Healthy San Francisco, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:30 p. m. al **415-615-4555**:

- Si tiene alguna pregunta acerca de su cobertura de Healthy San Francisco.
- Si tiene problemas para acceder a la atención.
- Si necesita reinscribirse en Healthy San Francisco.
- Si su ingreso ha cambiado.