

Healthy San Francisco 的有關 COVID-19 的最新動態

Healthy San Francisco 計劃正常營業，並繼續為您提供所需的醫療保健服務。

SFHP 服務中心正透過電話或視訊提供遠端預約

根據 San Francisco 市與縣發佈的就地避難命令，San Francisco Health Plan (SFHP) 服務中心現在僅透過電話或視訊提供遠端預約。

在 SFHP 服務中心進行的所有 Healthy San Francisco 預約均可透過致電客戶服務部進行安排，電話 1(415) 615-5720。

- 根據是否可預約來安排 Healthy San Francisco 預約。
- 預約透過電話或視訊完成。
- 請在收到續期通知後儘早安排預約。
- 當前的預約可能被安排在數週後。

如何為預約做準備？

1. 如果能做到，請在預約前寄出您的證明文件的副本。
2. 在預約開始時將如下文件放在您面前：
 - a. 身份證明，如您的駕駛證、護照等。
 - b. San Francisco 居住證明，如您最近的水電費帳單、租賃協議等。
 - c. 收入證明，如您最近的工資單。
 - d. 銀行資產證明（如有），如您最近的銀行結單副本。

您的醫療之家的營業時間可能有變

由於當前疫情，一些 Healthy San Francisco 醫療之家變更了營業時間，並且註冊登記空間有限。



HealthySF

OUR HEALTH ACCESS PROGRAM

HSF 客戶服務部繼續提供服務

HSF 客戶服務部於週一至週五 8:30am 至 5:30pm 提供服務，以協助您並回答任何問題，其電話為 1(415) 615-5720。

重要的 COVID-19 最新動態

自 2020 年 3 月起，Healthy San Francisco 採取了如下措施，以確保 Healthy San Francisco 的參與者能夠在此期間繼續獲得所需的醫療保健服務：

1. **免除 COVID-19 篩查與檢測費用分攤。** 您不負責支付在您的醫療之家進行的 COVID-19 檢測與篩查的費用。Healthy San Francisco 醫療之家目前免除 COVID 19 篩查與檢測的服務點 (POS) 費用。
2. **自動承保延期。** 2020 年 9 月 1 日，該計劃另外增加了 180 天的承保，但其條件是：
 - 參與者的承保在 9 月、10 月和 11 月結束。
 - 參與者因為不能續期而在 6 月 18 日到 8 月 31 日之間退出計劃。
3. **提供財務援助。** 如果您不能支付您的季度參與者費用，請致電 Healthy San Francisco 客戶服務部，其服務時間為週一至週五 8:30 a.m. 至 5:30 p.m.，電話 415-615-4555。客戶服務部可協助您申請財務援助。

若您的收入發生變更，請來找到最適合您的承保。您可能有資格獲得：

- 低參與者費用 Healthy San Francisco。或
- Medi-Cal 全保險。

如有下列情況，請致電 Healthy San Francisco 客戶服務部，其服務時間為週一至週五 8:30 a.m. 至 5:30 p.m.，

電話 415-615-4555：

- 您對您的 Healthy San Francisco 承保有疑問。
- 您獲取護理時遇到麻煩。
- 您需要重新參保 Healthy San Francisco。
- 您的收入有變。