

**Obtener más información**

## **Actualizaciones sobre COVID-19 de Healthy San Francisco**

El Programa Healthy San Francisco permanece abierto y continúa proporcionando los servicios de salud necesarios para usted.

### **Actualizaciones de las Casas de salud**

Debido a las órdenes de refugio en el hogar locales y estatales, algunas casas de salud de Healthy San Francisco han ajustado sus horarios o suspendido las inscripciones en persona hasta el 8 de abril. **Por favor, llame a su casa de salud antes de ir al lugar.**

La información y las actualizaciones del programa se actualizarán a medida que haya información nueva disponible en el sitio web de Healthy San Francisco: <https://healthysanfrancisco.org/>.

### **El Servicio al Cliente de HSF está disponible**

El Servicio al Cliente de HSF está disponible de lunes a viernes, de 8:30am a 5:30pm a través del **1(415) 615-4555** para ayudar a responder sus preguntas.

### **Actualizaciones importantes sobre el COVID-19**

A partir del 20 de marzo, Healthy San Francisco ha tomado las siguientes medidas para asegurarse de que los participantes de HSF puedan seguir accediendo a los servicios de atención médica necesarios durante este período:

- 1. Evaluación y pruebas de detección de COVID-19.** Las Casas de salud de Healthy San Francisco están exonerando los tarifas en los puntos de servicio (POS) para evaluaciones y pruebas de detección de COVID-19 para participantes de Healthy San Francisco. Esta exención se aplica únicamente si su Casa de salud asignada lo está evaluando y realizando sus pruebas de detección.
- 2. Tiempo adicional para renovar la cobertura.** Healthy San Francisco le está dando 90 días adicionales para hacer la renovación si su cobertura de Healthy San Francisco vence en marzo, abril y mayo. Por ejemplo, si su cobertura de HSF vence el 30 de marzo, su cobertura de Healthy San Francisco no vencerá hasta el 30 de junio. **Si su cobertura terminó en marzo y tiene dificultad para acceder a los servicios, por favor llame al Servicio al cliente de HSF, de lunes a viernes, de 8:30am a 5:30pm al 1(415) 615-4555.**
- 3. Hay asistencia financiera disponible.** Si no puede pagar su cuota trimestral de participante en este momento, por favor comuníquese con Servicio al Cliente de Healthy San Francisco, de lunes a viernes, de 8:30am a 5:30pm, al **1(415) 615-4555**. Ellos pueden ayudarlo a hacer los arreglos



para que usted reduzca las dificultades financieras y mantenga su elegibilidad para Healthy San Francisco.

**El Centro de Servicios de SFHP está cerrado temporalmente**

De acuerdo con la orden de refugio en el hogar de la Ciudad y el Condado de San Francisco, el Centro de Servicios de San Francisco Health Plan (SFHP) estará cerrado hasta el 8 de abril de 2020.

Todas las citas programadas de Healthy San Francisco en el Centro de Servicios de SFHP se están reprogramando actualmente. Para hacer una cita futura o si tiene alguna pregunta, llame al Servicio al Cliente de HSF de lunes a viernes, de 8:30am a 5:30pm al **1(415) 615-4555**.