



## Healthy San Francisco no es un seguro médico

Healthy San Francisco no es un seguro médico. Todavía se considera que usted no tiene seguro. Tal vez tenga que pagar una multa por no tener seguro médico.

**El seguro médico es una mejor opción que Healthy San Francisco, si está disponible para usted.**

El seguro médico le brinda más beneficios y servicios, y también lo cubre cuando se enferma o lesiona fuera de San Francisco.



## Para más información

Para obtener más información, visite [healthysanfrancisco.org](https://healthysanfrancisco.org).



Llame a Servicio al Cliente de: **1(415) 615-4555**

Estamos aquí para ayudarle. Puede llamarnos de lunes a viernes, de 8:00am–5:00pm.

También puede enviarnos un correo electrónico a: [info@healthysanfrancisco.org](mailto:info@healthysanfrancisco.org)



# GUÍA DE INSCRIPCIÓN E INFORMACIÓN DEL PROGRAMA



Ciudad y Condado de San Francisco  
Department of Public Health  
Actualizado en septiembre de 2025

[healthysanfrancisco.org](https://healthysanfrancisco.org)

BIENVENIDO A

# Healthy San Francisco

Healthy San Francisco (HSF) ofrece servicios de atención médica a personas sin seguro médico que viven en San Francisco. Puede ayudarle a obtener atención médica básica, continua y de calidad.

## ¿Es usted elegible?

Es posible que pueda obtener HSF si:

- Vive en San Francisco
- No tiene seguro
- No puede obtener Medi-Cal o Medicare
- Tiene 18 años o más
- Cumple con los requisitos de ingresos familiares de HSF

## ¿Cómo me inscribo?

Para solicitar HSF, necesitará reunirse con un asistente de solicitudes del programa. Se le pedirá que muestre documentos como su identificación con fotografía, prueba de que vive en San Francisco y prueba de los ingresos de su hogar. Durante este proceso, el asistente le informará si es elegible para HSF.



## Encuentre un lugar de inscripción

Hay muchos centros de inscripción de HSF en San Francisco. Para encontrar uno cerca de usted, visite [healthysanfrancisco.org](http://healthysanfrancisco.org) o llame a Servicio al Cliente de Healthy San Francisco al **1(415) 615-4555**.



## Cuotas del programa

Hay dos tipos de tarifas que es posible que deba pagar después de unirse a HSF. Estas se conocen como cuotas de participante y cuotas de punto de servicio.

## Cuotas del participante

Su cuota de participante se basa en el tamaño de su familia y el ingreso familiar. Si su ingreso está por debajo de cierto monto, es posible que no tenga que pagar la cuota de participante. Las cuotas del participante van desde \$0 a \$450 y se pagan cuatro veces al año. Puede pagar su factura por correo o en línea.

## Cuotas en los puntos de servicio

Una cuota de punto de servicio es una tarifa que usted paga cuando recibe servicios de salud. Esto podría ser visitar a su médico, recoger un medicamento o ir a la sala de emergencias. La cantidad que paga depende de su hogar médico y el ingreso de su grupo familiar. Si su ingreso es menor a cierta cantidad, es posible que no tenga que pagar una cuota de punto de servicio para la mayoría de los servicios.



## Servicios y beneficios del programa

Los participantes de HSF pueden recibir servicios básicos de atención médica como:

- Atención preventiva, de rutina y especializada
- Medicamentos recetados
- Atención hospitalaria
- Servicios por consumo de alcohol y drogas
- Atención de salud mental
- Servicios de ambulancia (transporte de emergencia únicamente dentro de San Francisco)
- Servicios y pruebas de laboratorio
- Servicios de planificación familiar

## Servicios no incluidos

HSF no ofrece ciertos servicios de salud, como dentales, de la vista, de acupuntura, atención a largo plazo y más.

## Más beneficios

Todos los participantes de HSF reciben una tarjeta de identificación, un manual del participante y material educativo sobre salud. También pueden llamar a nuestro amable equipo del Centro de Servicio al Cliente, que les ayudará a resolver cualquier pregunta.