

瞭解更多

Healthy San Francisco 的有關 COVID-19 的最新動態

Healthy San Francisco 計劃保持開放，並繼續為您提供必要的衛生服務。

醫療之家的最新動態

由於本地和州發佈的就地避難命令，一些 Healthy San Francisco Medical Home 調整了 4 月 8 日前的工作時間或在此日期前暫停面對面參保服務。請去您的醫療之家之前先打電話。

在 Healthy San Francisco 網站 (<https://healthysanfrancisco.org/>) 上提供資訊時，我們會更新資訊和計劃最新動態。

HSF 客戶服務部不關閉

HSF 客戶服務部繼續於週一至週五 8:30am 至 5:30pm 提供服務，以協助您並回答任何問題，其電話為 1(415) 615-4555。

重要的 COVID-19 最新動態

自 3 月 20 日起，Healthy San Francisco 採取了如下措施，以確保 HSF 的參保人能夠在此期間繼續獲得必要的醫療保健服務：

1. **COVID-19 篩查與檢測。** Healthy San Francisco 醫療之家目前免除 Healthy San Francisco 參保人的 COVID 19 篩查與檢測的服務點 (POS) 費用。僅當您透過您的指定醫療之家接受篩查與檢測時，才會免除此項費用。



HealthySF

OUR HEALTH ACCESS PROGRAM

- 2. 延長的續保時間。**如果您的 Healthy San Francisco 承保於三月、四月和五月到期，則 Healthy San Francisco 會另外給予您 90 天的續保時間。舉例說明，如果您的 HSF 承保於 3 月 30 日到期，則您的 Healthy San Francisco 承保現在不到期，而於 6 月 30 日到期。**如果您的承保在三月終止，而您難以獲得服務，請致電 HSF 客戶服務部，其服務時間為週一至週五 8:30am 至 5:30pm，電話 1(415) 615-4555。**
- 3. 提供財務援助。**如果您此時不能支付您的季度參保人費用，請聯絡 Healthy San Francisco 客戶服務部，其服務時間為週一至週五 8:30am 至 5:30pm，電話 **1(415) 615-4555**。他們可以協助您進行安排，來減輕您的經濟困難並保持您的 Healthy San Francisco 資格。

SFHP 服務中心臨時關閉

根據 San Francisco 市縣的就地避難命令，San Francisco Health Plan (SFHP) 服務中心將於 2020 年 4 月 8 日前保持關閉。

SFHP 服務中心的所有已安排 Healthy San Francisco 預約目前正進行重新安排。要進行未來預約，或您有任何疑問，請致電 HSF 客戶服務部，其服務時間為週一至週五 8:30am 至 5:30pm，電話 **1(415) 615-4555**。